CONDIZIONI GENERALI D’USO

Preambolo

Le presenti condizioni generali d’uso (di seguito le « CGU ») hanno lo scopo di disciplinare le condizioni alle quali la società QUARTO INTERNATIONAL SAS (di seguito la « Società ») mette a disposizione degli internauti, dei propri potenziali clienti e clienti effettivi, il sito internet https://client.quartoglobal.com/it-it/ (di seguito il « Sito »).

1. DEFINIZIONI

I termini utilizzati nelle presenti CGU, al singolare o al plurale, avranno il significato seguente:

« CGU »: indica le presenti condizioni generali d’uso, applicabili a qualsiasi utilizzo del Sito da parte di un Utente, incluso l’accesso e l’utilizzo del Webshop e dell’Area Clienti.

« CGV »: indica le condizioni generali di vendita della Società, accessibili qui.

« Cliente »: indica un cliente della Società che effettua un ordine di prodotti sul Sito, conformemente alle CGV.

« Account Cliente »: indica l’account creato dal Cliente conformemente alle presenti CGU. L’Account Cliente consente di accedere all’Area Clienti e/o al Webshop.

« Area Clienti »: indica l’area personale del Cliente associata a tutte le informazioni fornite dal Cliente al momento della registrazione. L’accesso all’Area Clienti avviene tramite l’Account Cliente, utilizzando le Credenziali del Cliente.

« Credenziali »: indica l’indirizzo e-mail del Cliente fornito al momento della registrazione e la password scelta dal Cliente, necessari per accedere all’Area Clienti e/o al Webshop.

« Sito »: indica il sito web della Società accessibile al seguente indirizzo URL: [URL da completare]. Se del caso, il Sito include il Webshop e l’Area Clienti.

« Utente »: indica un utente autorizzato del Cliente, un potenziale cliente della Società o, più in generale, qualsiasi visitatore del Sito.

« Webshop »: indica il negozio online integrato nel Sito che consente al Cliente di richiedere un preventivo e/o effettuare un ordine.

2. OGGETTO

Le presenti CGU hanno lo scopo di definire i termini e le condizioni che ciascun Utente si impegna a rispettare durante la navigazione sul Sito e, se del caso, durante la connessione alla propria Area Clienti e/o al Webshop. Le CGU si applicano dal momento della loro accettazione da parte dell'Utente fino alla cancellazione della sua Area Clienti o, qualora l'Utente non disponga di un'Area Clienti, per tutta la durata di ciascuna delle sue visite al Sito. Qualsiasi utilizzo del Sito o dell'Area Clienti implica l'accettazione delle presenti CGU da parte dell'Utente. Le CGU completano le CGV.

3. CREAZIONE E GESTIONE DI UN ACCOUNT CLIENTE

3.1. Creazione di un account cliente

È responsabilità del Cliente assicurarsi di disporre di un dispositivo e di una connessione internet che gli consentano di navigare sul Sito e creare un Account Cliente. Per creare un Account Cliente, il Cliente deve: (i) inserire le informazioni richieste nel modulo di creazione dell'Account Cliente, (ii) scegliere le proprie Credenziali, e (iii) accettare le presenti CGU. La Società autorizza un solo Account Cliente per ciascun indirizzo e-mail fornito dal Cliente. Le informazioni fornite dal Cliente alla Società al momento della creazione del proprio Account Cliente devono essere esatte, aggiornate, veritiere e non ingannevoli. La Società si riserva il diritto di chiedere al Cliente di confermare, con qualsiasi mezzo appropriato, le informazioni comunicate. Il Cliente si impegna ad aggiornare senza indugio tali informazioni in caso di modifica, affinché esse corrispondano sempre ai criteri sopra indicati. La Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da indicazioni errate e/o incomplete fornite dal Cliente al momento della creazione del proprio Account Cliente. Una volta creato il proprio Account Cliente, il Cliente potrà accedere alla propria Area Clienti e/o al Webshop. Il Cliente può, tramite il Sito, modificare la propria password. Si raccomanda al Cliente di scegliere una password sufficientemente robusta, composta da almeno 12 caratteri, comprendenti lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali. Si consiglia inoltre al Cliente di cambiare regolarmente la propria password. Il Cliente può accedere in qualsiasi momento alla propria Area Clienti e/o al Webshop utilizzando le proprie Credenziali.

3.2. Gestione delle credenziali

Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo delle proprie Credenziali o delle azioni effettuate tramite il proprio Account. Le Credenziali sono strettamente personali e confidenziali. Il Cliente è l'unico responsabile della loro riservatezza e non deve in alcun caso comunicarle a terzi. Qualsiasi accesso al Sito e/o all'Area Clienti e/o al Webshop mediante le Credenziali, nonché qualsiasi ordine di prodotti effettuato tramite tali Credenziali, sarà considerato come effettuato dal Cliente, facendo fede i log di connessione e le registrazioni della Società. In caso di smarrimento o dimenticanza delle proprie Credenziali, l'Utente può generare una nuova password attraverso la procedura disponibile sul Sito. In caso di furto o uso fraudolento delle proprie Credenziali, il Cliente deve avvisare immediatamente la Società affinché disattivi tali Credenziali e il Cliente possa generare una nuova password tramite la procedura disponibile sul Sito. La Società declina ogni responsabilità in caso di utilizzo dell'Area Clienti da parte di terzi tramite le Credenziali del Cliente.

3.3. Gestione dell'area clienti e del webshop

L’Area Clienti consente in particolare al Cliente, secondo le autorizzazioni ottenute al momento dell’apertura dell’Area Clienti o successivamente, di: (i) visualizzare lo storico degli ordini effettuati presso la Società, online e offline, nonché le fatture e i documenti relativi a tali ordini; (ii) accettare o rifiutare i preventivi inviati dalla Società; (iii) accedere al Webshop al fine di effettuare ordini online. La Società si riserva il diritto di rifiutare discrezionalmente l’apertura di un’Area Clienti, in particolare per le seguenti ragioni: (i) l’Utente non è il rappresentante legale o un dipendente del Cliente; (ii) il Cliente è un privato e/o un consumatore ai sensi della normativa in materia di consumo; (iii) alcune informazioni comunicate dal Cliente risultano errate, falsificate o dubbie.

3.4. Cancellazione / chiusura dell’area clienti e/o del webshop

Il Cliente può in qualsiasi momento richiedere alla Società la chiusura della propria Area Clienti e/o del Webshop inviando un’e-mail all’indirizzo: rgpd.digital@jacquetmetals.com. In caso di indirizzo e-mail obsoleto, la Società si riserva il diritto di chiudere l’Area Clienti e/o il Webshop associato al Cliente. La Società procederà, nel più breve tempo possibile, alla disattivazione dell’Area Clienti e invierà al Cliente un’e-mail di conferma della chiusura della sua Area Clienti. In ogni caso, in caso di violazione da parte del Cliente delle CGV o delle presenti CGU, la Società si riserva il diritto di sospendere e/o risolvere l’Area Clienti, senza preavviso né indennizzo di alcun tipo, e fatto salvo il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento di eventuali danni e interessi. Inoltre, in qualità di host dei contenuti che l’Utente può caricare tramite il Sito, la Società si riserva il diritto di eliminare qualsiasi contenuto contrario alle leggi e ai regolamenti vigenti, alle stesse condizioni.

4. UTILIZZO DEL SITO

L’Utente si impegna a non effettuare: (i) alcuna riproduzione, temporanea o permanente, totale o parziale, del Sito con qualsiasi mezzo; (ii) alcuna diffusione, distribuzione o messa a disposizione, diretta o indiretta, del Sito a beneficio di terzi o del pubblico, a titolo gratuito o oneroso; (iii) alcuna traduzione, adattamento, modifica, decompilazione o intervento sul Sito, in particolare per creare un sito internet simile. Il Sito deve essere utilizzato in conformità alla sua finalità e alle presenti CGU. Qualsiasi utilizzo non conforme può comportare la chiusura dell’Area Clienti senza preavviso né indennizzo, fatto salvo il diritto della Società di richiedere danni e interessi, in particolare in caso di danno al Sito o all’immagine della Società.

5. DISPONIBILITÀ E ACCESSO AL SITO

La Società si impegna a garantire un accesso ottimale al Sito, compreso il Webshop e l’Area Clienti, fatte salve le operazioni di manutenzione e aggiornamento tecnico. L’Utente è consapevole dei rischi tecnici inerenti a Internet, nonché dei possibili rallentamenti o interruzioni di accesso. L’Utente è inoltre l’unico responsabile dell’effettività della propria connessione Internet. Di conseguenza, la Società non fornisce alcuna garanzia di disponibilità permanente o di prestazioni del Sito, né di conservazione dei dati relativi a ordini non finalizzati. La Società ha implementato misure di sicurezza conformi allo stato dell’arte per la protezione dei dati e degli ordini dell’Utente, che tuttavia è consapevole dei rischi inerenti all’utilizzo di Internet, comprese le cyberattacchi. Pertanto, la Società non può garantire la disponibilità continua, le

prestazioni o la sicurezza assoluta del Sito, il cui funzionamento rientra in un obbligo di mezzi.

6. IMPEGNI DELL’UTENTE

6.1. ????Obblighi generali

L’Utente si impegna a non scambiare né caricare contenuti sul Sito che: contengano messaggi pubblicitari espliciti o occulti, nonché spam; siano falsi, offensivi, diffamatori, volgari, scioccanti, pornografici o contrari alla normativa vigente; ledano diritti di terzi (diritti di proprietà intellettuale, diritto alla privacy o all’immagine); contengano virus o programmi che possano compromettere il funzionamento del Sito; costituiscano sondaggi o catene di lettere; abbiano scopi politici, ideologici o religiosi; utilizzino un nome o pseudonimo offensivo; abbiano come oggetto o effetto il deterioramento delle condizioni d’uso o il danneggiamento dei diritti e del rispetto degli altri Utenti.

6.2. ????Comportamenti vietati

Sono rigorosamente vietati i comportamenti contrari alle presenti CGU, tra cui (senza che la lista sia esaustiva): fornire intenzionalmente dati falsi, ingannevoli o incompleti; creare più di un’Area Clienti; ingannare o tentare di ingannare tramite software o script che disturbano il funzionamento del Sito; eseguire o tentare azioni di retro-ingegneria, decompilazione, modifica o intervento sui software e codici del Sito; aggirare, modificare o compromettere le tecnologie di cifratura o le misure di sicurezza del Sito; provocare volutamente un malfunzionamento del Sito; utilizzare il Sito o i suoi servizi per nuocere alla Società o a terzi; utilizzare il Sito per conto di terzi senza autorizzazione della Società; violare, anche involontariamente, la normativa vigente, le CGV, le CGU o la Politica di Riservatezza della Società.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Sito e i suoi contenuti (testi, immagini, video, dati, database, illustrazioni, descrizioni dei prodotti e software) sono di proprietà esclusiva della Società, così come tutti i marchi e loghi della Società ai sensi del Codice della Proprietà Intellettuale e degli accordi internazionali applicabili. Qualsiasi riproduzione, rappresentazione, estrazione, modifica, diffusione o sfruttamento, totale o parziale, del Sito o di qualsiasi suo elemento, è strettamente vietata senza autorizzazione scritta preventiva della Società. L’Utente beneficia esclusivamente di un diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e non cedibile di utilizzare le funzionalità del Sito nel rispetto delle presenti CGU, per la loro durata. Qualsiasi altro uso è vietato. La Società si riserva il diritto di sospendere o eliminare l’Area Clienti in caso di utilizzo fraudolento, senza preavviso né indennizzo.

8. DATI PERSONALI

L’apertura di un’Area Clienti e, più in generale, l’utilizzo del Sito comportano la raccolta e il trattamento di dati personali dell’Utente da parte della Società, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) e alla legge francese n°78-17 del 6 gennaio 1978, come modificata. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali e sui diritti dell’Utente, quest’ultimo è invitato a consultare la Politica di Riservatezza della Società.

9. RESPONSABILITÀ

Il funzionamento del Sito è fornito nell’ambito di un obbligo di mezzi. L’Utente riconosce che le caratteristiche di Internet non consentono alla Società di garantire la sicurezza, la disponibilità e l’integrità dei dati trasmessi. L’Utente è l’unico responsabile dei dispositivi e delle connessioni utilizzati per accedere al Sito e deve proteggere i propri dati, software e Credenziali. La Società non è responsabile di eventuali malfunzionamenti, impossibilità di accesso o cattive condizioni d’uso del Sito dovute a attrezzature inadeguate, guasti del fornitore di accesso, congestione della rete o cause esterne. L’Utente risponde civilmente e penalmente della pubblicazione di contenuti illegali (foto, video, testi). L’Utente manleva la Società da qualsiasi azione legale o amministrativa derivante da tali contenuti. La mancata applicazione da parte della Società di una disposizione delle CGU non costituisce rinuncia al suo diritto di farla valere in futuro. Inoltre, nessuna delle Parti potrà essere ritenuta responsabile in caso di forza maggiore, come definita dall’articolo 1218 del Codice Civile francese e dalla giurisprudenza, a condizione che l’evento sia comunicato tempestivamente all’altra Parte. In caso di controversia, la Società potrà produrre come prova i log di connessione e di trasmissione, che faranno fede.

10. MODIFICA DELLE CGU

La Società potrà modificare in qualsiasi momento le presenti CGU. L’Utente sarà informato delle modifiche prima della loro entrata in vigore. Le nuove CGU saranno vincolanti a partire dalla loro accettazione da parte dell’Utente. Se una clausola dovesse essere dichiarata nulla, le altre continueranno a produrre i loro effetti. Le CGU sono accessibili su richiesta e prevalgono su qualsiasi altro documento contraddittorio.

11. DISPOSIZIONI VARIE

Le presenti CGU sono redatte in lingua francese. In caso di divergenza con versioni tradotte, fa fede la versione francese.In caso di controversia, le Parti cercheranno un accordo amichevole.

QUALSIASI CONTROVERSIA NON RISOLTA SARÀ SOTTOPOSTA ALLA COMPETENZA ESCLUSIVA DEI TRIBUNALI DI LIONE (FRANCIA).

12. CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti CGU, è possibile contattarci all’indirizzo: rgpd.digital@jacquetmetals.com.

Data dell'ultimo aggiornamento: 10.11.2025